beacon health options

CT Child & Family Division
Beacon Health Options

Programa de coordinación de cuidados intensivos (ICC)

La Coordinación de cuidados intensivos (ICC) está diseñada para los jóvenes con necesidades complejas de salud conductual, que están en riesgo de, o actualmente en, un nivel de atención congregada que los separa de sus hogares y comunidades. Sus objetivos son ayudar a las familias a:

- Aumentar su acceso a la atención
- Conectar con los apoyos tradicionales y no tradicionales de su comunidad
- Encontrar su propia voz para:
  - convertirse en sus mejores defensores; y
  - navegar por el sistema de salud conductual

El innovador programa ICC de Beacon utiliza el modelo de práctica Wraparound, un enfoque de tratamiento basado en la evidencia.

El Modelo de Práctica Wraparound

Wraparound es un enfoque de tratamiento centrado en la familia y basado en la fortaleza, que se centra en mantener a las familias unidas y conectadas con sus comunidades. Implica reunir a un equipo de familiares, amigos y proveedores para desarrollar un plan de cuidados y proporcionar una red de seguridad de apoyo para gestionar situaciones difíciles en el futuro. Esto sitúa a la familia en el centro de su plan de cuidados.

Familias elegibles

El Programa ICC apoya a las familias con niños de hasta 18 años que tienen problemas complejos de comportamiento y/o de salud mental. Esto incluye jóvenes que:

- Estén en riesgo de internamiento fuera del hogar, como por ejemplo en un centro de internamiento o en una residencia
- Actualmente se encuentran en este tipo de internamiento y necesitan apoyo para planificar el alta
- Utilizan con frecuencia los servicios de urgencias y/o la atención psiquiátrica hospitalaria
- Necesitan conexiones con apoyos y cuidados basados en la comunidad para permanecer en casa de forma segura

El Programa ICC apoya a las familias durante aproximadamente seis meses, según las necesidades de la familia.
Tenga en cuenta: El seguro no es necesario para acceder al programa ICC.

¿Cómo funciona el Programa de Coordinación de cuidados intensivos (ICC)?

Las familias trabajarán con el personal de la ICC semanalmente en el domicilio de la familia o en la comunidad, donde se sientan más cómodos, y en su idioma preferido. Trabajando juntos, el personal del ICC y la familia:

- Recibirán un apoyo que responda a las necesidades tanto del niño como del sistema familiar
- Aumentarán el acceso a servicios y apoyos comunitarios eficaces
- Se defenderán y navegarán por los sistemas de salud mental y conductual, con el fin de lograr mejores resultados de calidad

Para obtener información sobre el Programa de coordinación de cuidados intensivos (ICC) de Beacon, llame al 877-381-4193

Cómo hacer una derivación al programa ICC de Beacon

Como Proveedor, puede hacer una derivación a la ICC comunitaria enviando por fax un Formulario de derivación a la ICC al: **855-277-4228**. Puede obtener el Formulario de derivación del ICC seleccionando aquí o visitando beaconhealthoptions.com/providers/beaconct/ y seleccionando "Formulario de derivación ICC" en la sección de Coordinación de cuidados intensivos.

Elevación de la atención en todo el sistema

Además de su trabajo centrado en la familia, la red de administradores de atención de Beacon se asocia con varios proveedores, agencias estatales, escuelas, grupos religiosos y otros servicios comunitarios para aumentar el vínculo de las familias con la atención de calidad, los apoyos sociales y otros recursos. El objetivo y la visión del equipo es colaborar para crear un sistema de atención a nivel local, regional y estatal que ofrezca una gama de servicios y apoyos eficaces, basados en la comunidad, para los niños y jóvenes que tienen o están en riesgo de tener problemas de salud mental y sus familias.

Para obtener más información y unirse a nuestra misión, visite www.connectingtocarect.org

Algunos ejemplos de logros son:

- ayudar a los organismos a implantar servicios cultural y lingüísticamente apropiados (CLAS) para promover la igualdad sanitaria en la prestación de servicios de salud mental.
- aumentar la comunicación y crear conexiones más sólidas entre los consultorios de atención primaria pediátrica, las escuelas y los proveedores de salud conductual.
- apoyar la creación de listas de recursos de apoyos y servicios basados en la comunidad en respuesta a la Ley Pública nº 21-116. https://www.connectingtocarect.org/support-services/

Resultados

98%

de las familias informan que están satisfechas con el programa ICC

100%

de las familias respondieron que el personal era sensible a los orígenes culturales de las familias

92.3%

de las familias que completaron el programa ICC cumplieron sus objetivos de tratamiento

Esto es lo que dicen los participantes:

"Tener a seis personas en la casa, cinco de ellas con varias discapacidades, fue tremendamente duro. El personal del ICC vino y dio a cada uno de los niños dos objetivos en los que centrarse. Nuestra hija tenía dudas al principio, pero ahora está de acuerdo y hace que toda la casa sea mejor".

"La ICC nos puso en contacto con un gran equipo de personas".

"El Programa ICC fue compasivo y se preocupó por las necesidades de nuestra familia".

"El ICC nos ayudó a mantener los pies en la tierra durante la tormenta".

El Programa ICC se financia a través del Departamento de niños y familias (DCF) de CT.

Seleccione aquí para una lista de recursos para las familias o visite beaconhealthoptions.com/providers/beaconct/ y seleccione **Recursos**.

Beacon Health Options es la principal empresa de gestión de la salud del comportamiento del país. Atendiendo a 40 millones de personas, prestamos servicios holísticos a medida para ayudar a las personas a vivir su vida al máximo de su potencial.

*Año Fiscal 2022

Para obtener información sobre el Programa de coordinación de cuidados intensivos (ICC) de Beacon, llame al 877-381-4193