

## Atención y apoyo integrados para la familia (IFCS)

IFCS es un programa centrado en las fortalezas diseñado para mantener a las familias unidas y seguras en el hogar. Su objetivo es ayudar a las familias con lo siguiente:

- Cubrir sus propias necesidades
- Aumentar el acceso a la atención
- Conectarse con apoyos tradicionales y no tradicionales de su comunidad

Las familias son derivadas al programa IFCS por el Departamento de Servicios Infantiles y Familiares (DCF, por sus siglas en inglés). Esto sucede después de una investigación en la que el DCF comprueba la seguridad de los niños, y la familia acepta recibir los servicios.

Las familias que participan del programa IFCS se benefician de los valores y la filosofía del modelo de asistencia integral. Esto los coloca en el centro del plan de atención. Mediante el programa IFCS, las familias reciben apoyo para lo siguiente:

- Elaborar un plan basado en las fortalezas para cada miembro de la familia.
- Trabajar con el personal de IFCS en el hogar o en la comunidad, allí donde las personas y las familias se sientan más cómodas.
- Cubrir las necesidades del niño y la familia, sin la participación del DCF.
- Conectarse con servicios de salud conductual y otros recursos de calidad dentro de su comunidad, según sus necesidades.
- Plantear su caso de manera más eficaz y acceder al apoyo y los servicios que necesitan.

### Familias que pueden participar

Requisitos que deben cumplir para el programa IFCS:

- Tener una derivación del DCF después de que este comprueba la seguridad de los niños y que la familia expresa su interés en recibir apoyo
- Tener necesidades de atención que se beneficiarían con la coordinación asistencial
- Tener la voluntad de participar activamente en el programa



### ¿Cómo funciona el programa IFCS?

Después de que el DCF hace la derivación al programa IFCS, se programa una reunión de transición entre el DCF, el equipo de IFCS y la familia en un plazo de cinco días hábiles. Después de esta reunión, termina la participación del DCF y comienza el trabajo del programa IFCS con la familia. Durante las reuniones semanales, el equipo de IFCS ayuda a la familia a identificar sus fortalezas y sus necesidades y los asiste para obtener servicios en su comunidad. El programa IFCS asiste a las familias durante un período aproximado de seis a nueve meses, según sus necesidades, y en el idioma que estas elijan.

### El enfoque de asistencia integral respecto de la atención

La asistencia integral es un enfoque centrado en la familia y basado en las fortalezas que busca mantener a las familias unidas y vinculadas con su comunidad. Consiste en reunir un equipo de familiares, amigos y proveedores elegidos por la familia para elaborar un plan de atención y estrategias para evitar las crisis.

### Acerca de Beacon Health Options

Beacon es la principal empresa de gestión de salud conductual del país. Asistimos a 40 millones de personas, y prestamos servicios personalizados y holísticos para ayudar a las personas a vivir la vida al máximo de sus posibilidades.

**Para obtener información sobre el programa de Atención y apoyo integrados para la familia (IFCS) de Beacon, Llama al: 877-381-4193, O envíe un correo electrónico a:**

[CTIFCSGENERAL@BeaconHealthOptions.com](mailto:CTIFCSGENERAL@BeaconHealthOptions.com)